

La Lettre

Numéro 39 Septembre 2002



Saint-Vincent

BULLETIN D'INFORMATION DU GROUPE HOSPITALIER SAINT-VINCENT

EDITORIAL

Au moment où je vais prendre la direction du Groupe St Vincent, il me paraît important, dans cette "lettre" de rentrée, d'abord de me présenter et ensuite de vous livrer quelques réflexions.

J'aurai l'occasion rapidement de vous rencontrer sur votre lieu de travail et, même si le Groupe St Vincent est vaste, sachez que je serai attentif à ce que ma porte demeure ouverte à chacun, tout en respectant le rôle et la fonction de mes collaborateurs et des instances.

Que dire de mon parcours professionnel ? J'ai débuté comme éducateur au Ministère de la Justice pour aller ensuite animer un centre d'animation culturel et spirituel à St Malo : initié par le diocèse de Rennes, celui-ci a été un creuset fondamental pour mon évolution personnelle. Après 7 années malouines, ayant passé le diplôme de directeur, je suis parti au Puy en Velay diriger un Institut Médico Educatif pour enfants sourds polyhandicapés, pour revenir en Bretagne à Fougères prendre la direction générale d'une association s'occupant d'adultes et d'enfants déficients auditifs.

A cette époque, avec quelques-uns, nous avons créé une petite société d'économie sociale -Surdicom - afin, entre autres, de commercialiser les prothèses auditives à des coûts raisonnables. C'est à cette occasion que la Mutualité Française m'a demandé de venir diriger en 1997, ses réalisations sanitaires et sociales en Ille et Vilaine, dont la Clinique Mutualiste "La Sagesse" de Rennes (M.C.O.).

A travers un parcours, on peut lire des options de fond. Peut-être est-ce pour moi une quête de justice, le goût des institutions comme lieu de construction à plusieurs, la dimension spirituelle de tout existence.

Aujourd'hui, j'ai bien conscience des défis qui se posent à moi, à vous. Le contrat d'objectifs et de moyens et l'accréditation - qui sont nos objectifs immédiats - non seulement doivent être menés rapidement (le COM avant fin 2002), mais au-delà de leur concrétisation, ils engageront le Groupe hospitalier sur de nombreuses années. Des choix vont sans nul doute s'imposer et vite. En lien avec le Conseil d'Administration et la CME, l'équipe de direction du Groupe va devoir proposer une stratégie claire et un plan d'action précis.

Derrière tout ceci, se profilent bien évidemment des enjeux majeurs pour l'évolution de l'offre de soins des établissements : la qualité et la gestion des risques, l'amélioration du dossier patient et le respect du droit des malades, la lutte contre la douleur, la modernisation de l'outil technique et son optimisation, la place de l'ambulatoire et de l'hospitalisation à domicile, etc... Le Groupe Hospitalier St Vincent se doit d'être innovant : c'est le rôle du secteur PSPH dans ce pays, du moins, j'en suis convaincu. Nous n'avons pas le monopole de l'innovation, mais nous en avons l'obligation.

Reste qu'un directeur hospitalier ne peut rien sans un corps médical souhaitant aller de l'avant. J'attends des médecins et de la CME un engagement individuel et une volonté collective. Ce ne sera pas toujours facile, mais d'un dialogue fort entre le directeur, son équipe et les médecins dépendent beaucoup l'amélioration de l'accueil, des soins, et ce qui demeure central, la mise en œuvre du Projet d'Etablissement.

Sachez enfin que je suis fier de prendre la direction du Groupe Saint-Vincent et que je remercie chaleureusement la Présidente de la Fondation, son Secrétaire Général et son Conseil, pour la confiance qu'ils me font.

Jacques-Yves BELLAY



"Un engagement
individuel
et une volonté
collective..."

PALMARÈS DES HÔPITAUX 2002

Le Groupe Saint-Vincent, cité 3 fois

L'hebdomadaire "Le Point" a publié dans son dernier numéro le palmarès 2002 des hôpitaux. Cette enquête a été réalisée comme par le passé à partir du PMSI. Elle porte sur six disciplines médicales et quatorze chirurgicales, et étudie 550 hôpitaux publics ou participant au service public.

Comme par le passé, le Groupe Saint-Vincent est identifié sous le nom de clinique Sainte-Barbe, compte tenu de la localisation de la direction. Ceci, malgré plusieurs demandes de rectification de notre part aux journalistes.

Bien que cette analyse soit effectuée sur l'activité de l'an 2000, nous pouvons nous réjouir et féliciter les équipes qui remportent 3 nominations :

- pour l'urologie : 25ème rang,
- pour la chirurgie du dos : 49ème rang,
- pour la chirurgie des varices : 36ème rang.

Notons aussi l'importante étude réalisée dans cette enquête sur les stérilisations qui appuie l'importance de ce dossier pour les hôpitaux aujourd'hui et plus spécialement pour le Groupe Saint-Vincent.



FIN 2002 : Babyboom à Sainte-Anne

Depuis juillet, la maternité Sainte-Anne vit une forte évolution.

De 149 accouchements en avril 2002, nous sommes passés à 185 accouchements en août 2002.

Cette augmentation de l'activité obstétricale est bien sûr liée à la montée en charge progressive des obstétriciens regroupés au sein de GYNALSACE et mobilisés autour du projet de néonatalogie niveau II. Elle est aussi le résultat d'une politique menée par le Groupe Saint-Vincent depuis 10 ans.

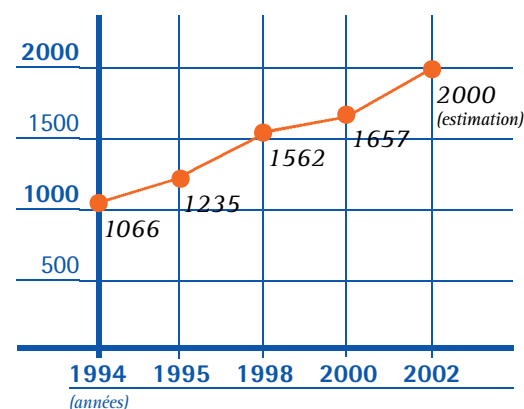
Cette croissance confirme le pôle femme-enfant du projet d'établissement pour la clinique Sainte-Anne.

Le Groupe Saint-Vincent, comme il l'a démontré durant ces dernières années saura accompagner ce développement tout en ayant le souci de préserver le projet de vie conviviale de la maternité Sainte-Anne.

Le Conseil d'Administration a réaffirmé sa volonté d'une montée en charge au delà de 2000 accouchements/an et a commandé une étude d'extension de la maternité actuelle.

Merci aux équipes soignantes et médicales de vivre cette phase de croissance intermédiaire avec les bonheurs et les malheurs de celui qui grandit et dans l'attention toute particulière aux parents et bébés accueillis.

Rappel de l'évolution du nombre d'accouchements à Sainte-Anne de 1995 à 2002.



*la volonté de tous
d'œuvrer vers l'ouverture
et l'intégration
de l'autre.*

6 mois en Alsace

..... déjà ! *Entretien avec Isabel GONZALEZ
et Milagros LOPEZ*

Toutes deux espagnoles, toutes deux infirmières,

elles ont choisi pour des raisons différentes de se "transplanter" en Alsace, à Strasbourg, au GHSV. Isabel a 38 ans et après des études en philosophie et une carrière d'enseignante en Allemagne, s'est orientée vers la profession d'infirmière. Cette fan de Michel Foucault a orienté son exercice professionnel en Espagne au service des handicapés, des sans abris et des toxicomanes puis s'est retrouvée au chômage. Mila quant à elle a 22 ans, et a passé le diplôme d'infirmière en 2001 en Espagne. Après un remplacement de 3 mois aux urgences à Madrid, elle n'a plus trouvé d'emploi.

En effet, l'Espagne compte actuellement environ 10 000 infirmières sans emploi stable. Toutes les deux ont choisi Strasbourg pour sa situation centrale en Europe et sa proximité des autres pays européens.

L'une et l'autre ont choisi la spécialité dans laquelle elles travaillent : médecine à Ste Anne et ORL à Ste Barbe.

L'acquisition de la langue française a été et reste leur priorité.

Pour cela elles ont suivi des cours à l'Université Marc Bloch, lisent des livres en français,

vont au cinéma, parlent avec les malades, les équipes et bien sûr ont leur petit dictionnaire en poche.

Si leur adaptation aux techniques de soins et à l'organisation est à parfaire, toutes les deux sont du même avis sur l'accueil reçu et la qualité du dialogue avec les équipes soignantes.

L'adaptation loin des siens et de son pays d'origine est toujours difficile.

Ici, au GHSV, elle est facilitée par la volonté de tous d'œuvrer vers l'ouverture et l'intégration de l'autre.

Le bilan est positif, après 6 mois d'Alsace, elles restent plus souriantes que jamais.

Sylvie CHAPUIS



Sainte-Anne

Néonatalogie – Le niveau 2

Comme prévu, le chantier de la néonatalogie – niveau 2 a démarré le 17 juin 2002. Actuellement les travaux de démolitions sont terminés, les plâtreries sont en cours de finition, la centrale de traitement d'air est en place et les peintres ont commencé les enduits de préparations pour la peinture des murs. Les travaux seront terminés fin septembre 2002 et seront suivi d'une visite de conformité diligentée par l'A.R.H. avant l'ouverture en octobre 2002.

Chantier Radiothérapie

La fin des travaux pour accueillir le Centre de Radiothérapie à Sainte-Anne est prévu pour juin 2003. Le démarrage des travaux se fera mi-septembre avec probablement des nuisances importantes dues aux défilements de camions permettant de couler les fondements en béton.

Le bâtiment sera achevé en février-mars 2003 et l'aménagement intérieur sera fait de mars à mai 2003.

M. HENNING – Th. RENAULT

CLINIQUE SAINTE-ANNE, PROJET DU CENTRE DE RADIOTHÉRAPIE

L'image de synthèse ci-jointe, présente la clinique avec le Centre de Radiothérapie.



Sainte-Barbe :

Le nouveau self



Dans le trou béant de la cour, on avait pu voir les entrailles de l'aile gauche du bâtiment A. Nos yeux pleins de curiosité ont scruté et tenté de deviner. Patience ... En ces premiers jours du mois de juillet les barrières sont tombées, nous avons pu franchir les derniers remparts et gagner dans le deuxième sous-sol l'espace de notre nouveau self. Certes, l'imagination nous l'avait dépeint de mille façons et la réalité nous a surpris ou séduits. L'habitude nous dessert, il faut la surmonter et s'intégrer. Si l'art est difficile, la critique est aisée...

Aujourd'hui nos pas nous mènent déjà machinalement par l'ascenseur et son dais de lumière ou par l'escalier qui serpente par ci et par là. Le self c'est notre pause entre réunions, coups de fil, dossiers ou pour d'autres, diagnostic, soin, dilemme ... Moment où l'on se retrouve, au calme et à la lumière de grandes baies vitrées, dans ce lieu à géométrie variable, entre nous, en bonne compagnie pour partager notre convivialité. Imagination encore d'un décor à venir pour faire vivre les murs, au dehors sûrement des cascades de verdure. Et puis nous pourrions profiter des humeurs du temps, voir tomber la pluie, la neige, souffler le vent, profiter du redoux ou lézarder un moment sur la terrasse. N'est-il pas beau notre self ?

Annick WIEREL

Travaux Sainte-Barbe

Rappel des objectifs du plan architectural Sainte-Barbe

- 1** Augmenter le nombre de chambres à 1 lit avec respect du ratio minimum de 50 % de lits seuls – supprimer les chambres à 3 lits
- 2** Humaniser et mettre en conformité avec les nouvelles règles de sécurité et d'hygiène hospitalière (douche, WC, salle de bain...)
- 3** Améliorer les fonctionnements de la clinique, les conditions d'accueil des patients, les flux de circulation des visiteurs et des malades, les conditions de travail des personnels,
- 4** Améliorer l'image extérieure de la clinique.



Cour Anglaise et fenêtres du restaurant.

Avancée des travaux :

Phase 1 : Passerelle, liaison entre les bâtiments B et C

Création de 10 chambres à 1 lit. Cette phase est terminée depuis le mois de janvier 2002.

Phase 2 : Bâtiment A, du 3ème étage au 2ème sous-sol

Au 3ème étage :

Extension du service ambulatoire, qui passe de 5 à 8 places. Cet étage est terminé depuis le mois de mai et est en service depuis le mois de juin 2002.

Au 1er et 2ème étage :

2ème étage, création de 8 chambres à 1 lit et 5 chambres à 2 lits. 1er étage, création de 9 chambres à 1 lit et 3 chambres à 2 lits. Ces étages terminés depuis le mois de juin 2002, sont en service depuis juillet 2002.

Au Rez-de-Chaussée :

Pharmacie et bureaux administration et direction. Cet étage est terminé depuis le mois de juin et les bureaux sont en service depuis début juillet 2002.

Au 1er et 2ème sous-sol :

Cuisine + annexes, lingerie, restaurant du personnel et restaurant d'invités, locaux déchets et quai de livraisons. Cuisine et self personnel ouverts depuis le 7 août 2002. Les autres locaux seront ouverts en septembre.

Cour Anglaise :

(Terrasse devant restaurant du personnel). La cour anglaise (qui sera pavée) est surplombée par des gradins végétalisés, elle communique avec la cour pavée de rez-de-chaussée par l'intermédiaire d'un escalier. La cour anglaise sera achevée en novembre 2002.

Bâtiment C, pour début 2003

- Façade et entrée du bâtiment C.
- Nouveau hall d'accueil et standard admission du bâtiment C.
- Réfection des chambres du 1er et 2ème étage du bâtiment C.
- Aménagement des nouveaux bureaux administratifs de la clinique et Direction Générale.

M. SENGLER – Th. RENAULT

Les bénévoles à Saint-Luc

Au service des personnes âgées...



“Avec l’équipe soignante et médicale, les familles, les bénévoles constituent par leur diversité de fonctions, de personnalités, de richesses et d’expériences, une réponse à la diversité des besoins des personnes âgées”.

Dès l’ouverture du long-séjour en 1995, nous avons la chance d’accueillir une dizaine de bénévoles pour vivre le projet du service.

Aujourd’hui, plus d’une vingtaine de bénévoles nous sont fidèles, dont certains avec beaucoup de régularité depuis l’ouverture, par des activités permanentes (animation des anniversaires, bibliothèque, accueil des groupes extérieurs d’enfants, pique-nique,...) ou ponctuelles (belote, préparation des ventes de Noël et Pâques...). Cette présence dénote d’un important investissement de leur part et l’importance qu’ils y accordent.

Dans cette unité, dernière résidence pour les personnes âgées qui ont quitté leur environnement, leurs habitudes de vie et perdu leur autonomie, le deuil peut être long à réaliser. Les personnes âgées ont besoin d’exprimer les sentiments qui les agitent, besoin d’être entendues, de dialoguer pour être reconnues, retrouver la confiance, s’ouvrir à de nouveaux petits plaisirs et nouvelles relations.

La présence des bénévoles permet à la personne âgée de bénéficier d’une disponibilité d’écoute lorsque le personnel soignant se heurte au manque de personnel, au manque de temps ; elle permet de maintenir les relations sociales avec l’extérieur et d’offrir un éventail plus large d’activités dans le cadre de l’animation.

La fête organisée fin juin à l’occasion du départ de Soeur Jeanne, nous a donné l’occasion de réunir la grande majorité des bénévoles et de mesurer l’importance du réseau tissé par Soeur Jeanne et Soeur Marie depuis leur arrivée à Saint-Luc en décembre 1998.

Nous exprimons à tous les bénévoles, à

Soeur Jeanne et à Soeur Marie, notre profonde reconnaissance pour leur précieuse collaboration dans le travail à accomplir auprès de la personne âgée. Nous sommes heureux d’accueillir Soeur Marie-Vincent qui remplacera Soeur Jeanne que nous regretterons vivement.

Nous souhaitons poursuivre cette collaboration, en l’intégrant dans une réflexion pour optimiser les conditions d’intervention, d’intégration des bénévoles dans l’équipe, les soutenir, permettre à chacun de reconnaître l’importance de sa présence dans les limites de ce qu’il peut apporter.

Annie PIETREK

Paroles de bénévoles...

● ● ●

Parente d’une résidente du long-séjour, j’ai été amenée à me porter volontaire pour une vente de Noël. Le milieu des personnes âgées ne m’était pas familier mais, petit à petit, je me suis impliquée davantage.

Je suis toujours accueillie chaleureusement tant par l’équipe que par les résidents ; ce qui m’incite à continuer. J’essaie de donner ce que je peux : un sourire, un geste, un petit mot. Ces contacts, si minimes soient-ils représentent beaucoup pour nos aînés. Un souffle venant de l’extérieur est toujours le bienvenu. La personne qui donne s’en trouve grandie.

Une bénévole

● ● ●

Tout a commencé en 1998 après une conversation avec Armand, l’homme-orchestre des anniversaires au long-séjour, pour m’engager comme bénévole. Ne voulant pas y aller seule, mon amie Janine qui aime aussi chanter m’a accompagnée. Les premières fois, nous étions timides devant ces pensionnaires aux cheveux blancs plus ou moins marqués par la vie, et nous sortions l’estomac un peu noué. Au fil des mois, tout allait mieux, et la chanson aidant, le contact était plus facile. Nous nous sentions acceptées. En 2000, Anne-Marie, Jacqueline et Claude notre ténor, sont venus grossir l’effectif. Quelle joie pour toute l’équipe de voir les visages s’illuminer aux premières notes d’un refrain et de les voir fredonner un air de leur jeunesse.

Chaque mois avec Soeur Jeanne et Soeur Marie, nous animons les offices religieux. Ce sont des moments forts qui grâce au Père Bastian nous permettent de nous ressourcer, de voir la vie différemment. Tous les moments passés auprès de ces pensionnaires tissent des liens d’amitié et sont source de joie.

Anne-Marie GAUTHEY

● ● ●

Pourquoi suis-je bénévole tous les mardis après-midi auprès des résidents du long-séjour ? Lorsque j’entre dans la salle à manger quelques visages s’éclairent d’un sourire, d’autres personnes disent “je vous attendais”. Puis, lorsque cela est possible, on échange les nouvelles, moi de la vie de l’extérieur, le résident de sa vie d’avant...

Je n’oublierai pas la joie d’une résidente lorsqu’elle reçoit, le jour de son anniversaire un “bouquet” de myrtilles cueilli la veille. Tout au long de sa vie, elle en avait ramassé par seaux entiers. Il est vrai que j’ai mal lorsqu’un résident s’en va dans l’autre monde, mais une nouvelle personne arrive et on continue un bout de chemin avec elle.

Tout ceci fait que ces visites sont très enrichissantes pour la bénévole et que je continue de venir tous les mardis après-midi.

Evelyne MATTERN

● ● ●

Extrait de la Charte des Amis des Petits Frères des Pauvres

● ● ●

“Accompagner, c’est reconnaître la personne et l’accepter dans ce qu’elle a d’unique, la respecter dans sa dignité, son intimité, sa part de mystère. C’est être son interlocuteur et son témoin. C’est la considérer comme un être toujours en devenir...”

Francine, Jeanine, Denise, Hélène...
Amis des Petits Frères des Pauvres
de la Vallée de la Bruche

La Bibliothèque de Saint-Luc

Depuis quelques années, une bibliothèque animée par quatre – cinq bénévoles, fonctionne à Saint-Luc. Tous les mardis après-midi, avec notre “locomotive” chargée de livres et de revues, nous sillonnons les couloirs de la clinique. Après avoir changé les illustrés des salles d’attente, nous nous rendons aux deux longs-séjours. Là, nous rencontrons nos lecteurs, toutes les mamies et même si beaucoup de personnes ne lisent plus, cela nous permet de saluer chacun, et d’échanger quelques paroles amicales. Notre périple nous mène en dernier dans les services des hospitalisés. Là aussi, la lecture est souvent bienvenue, pour meubler les heures d’hospitalisation, si la santé le permet.

Notre équipe serait heureuse d’accueillir de nouvelles personnes, prêtes à nous aider les mardis de 15h 00 à 17h 00.

- Tout “candidat” motivé sera le bienvenu. Nous cherchons également des livres et des revues récentes, pour étoffer la bibliothèque, et faire le bonheur des malades.



FORMATION AS à SCHIRMECK :

Un projet d'insertion pour la vallée

Octobre 1994 – Octobre 1995

L'IFSI Saint-Vincent a durant cette année, préparé au C.A.F.A.S. (Certificat d'Aptitude à la Fonction Aide-Soignante) des personnes habitant la vallée de la Bruche dans les locaux de la cité scolaire. Les 18 jeunes diplômés d'octobre 1995 ont immédiatement été engagés, qui à Saint Luc dans le service de long séjour, qui dans divers établissements proches (centre médicaux, maisons de retraite...). Ils avaient préalablement profité d'une mise à niveau par une pré-qualification de février à mai 1994 organisée avec les A.N.P.E. de Molsheim et Schirmeck, et la Direction Régionale du Travail et de l'Emploi. Cela répondait à la volonté forte de la D.D.A.S.S., de la D.R.A.S.S. et des élus du District, d'aménagement du territoire et de lutte contre le chômage dans le cadre de la reprise de la clinique Saint Luc.

Automne 2001 :

Nous apprenons la volonté ministérielle d'augmenter la capacité d'accueil en formation aide-soignante et l'obligation qui nous sera faite de participer à cet effort. En même temps, les demandes de formation sur site nous parviennent de la part d'élèves potentiels et des employeurs dans la nécessité de qualifier leur personnel et de recruter principalement du fait de l'application des 35 heures...

Le département de formation de la Région Alsace avait le projet de mettre en place avec l'A.N.P.E. une préparation aux épreuves d'entrée en sélection...

C'est ainsi qu'est né le projet de délocaliser temporairement une formation pour 15 élèves de la vallée de la Bruche. Ceux-ci ont été recrutés en même temps que les 50 de Strasbourg et les deux promotions se retrouveront le lundi 7 octobre, jour de rentrée à Strasbourg. Ensuite, ce sera Schirmeck qui nous accueillera.

La promotion sera composée de jeunes femmes en promotion professionnelle (A.S.H. ou faisant fonction d'A.S.) et de "demandeuses" d'emploi en réinsertion professionnelle, ou en quête d'une première qualification.

De ce fait, le coût de la formation sera en grande partie pris en charge par la Région Alsace, en co-financement avec le Fonds Social Européen.

Marcelle GROSSKOST

Juin en fête à La Toussaint

Traditionnellement, la fête de juin était dédiée au personnel de la Toussaint. Devant son succès, nous avons, cette année, décidé de mettre à l'honneur nos enfants en les invitant à venir nous rejoindre.

Au programme :

- accueil de star avec photographe,
- repas servi dans le parc,
- activités sous le thème "fêtons l'été" (peinture sur soie, gouache, peinture sur verre, initiation à l'aquarelle, pâte à modeler, pêche, confection de crêpes),
- jeux.



Le tout dans un parc ensoleillé, entourés de nos aînés, résidents du long-séjour et de la maison de retraite. Il fallait voir avec quelle application les enfants ont participé aux divers ateliers et il nous reste de très jolies oeuvres.

Après les ateliers, de très nombreux jeux étaient proposés, animés par Raymonde, aide-soignante à la Toussaint. La fête fut un succès.

Les enfants partirent avec leurs récompenses bien méritées (bandanas, casquettes, friandises, etc...) en nous disant : c'était génial ! et en nous demandant de revenir l'année prochaine.

Nous étions très nombreux ce jour-là à entourer les enfants. Merci à tous ceux (soeurs, personnel, musiciens, Sodexho, bénévoles) qui ont fait de cette fête une belle réussite.

Nicole Oberlé – Yvonne Nsengiyumva



St-Vincent en activité

JANVIER - JUIN 2002

Indicateurs : cumul Juin 2002, comparés à cumul Juin 2001.

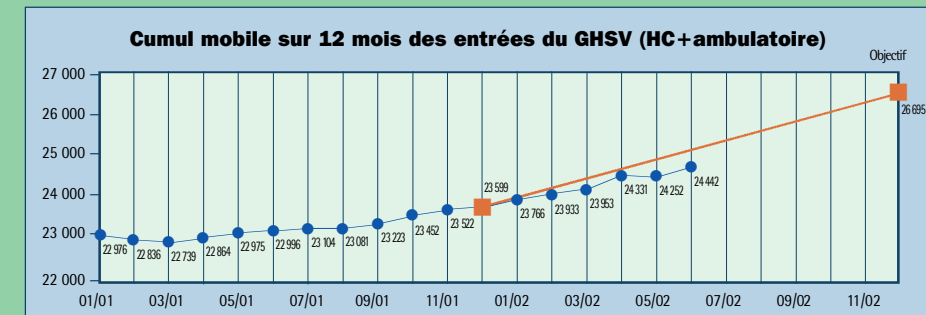
Année 2002, Augmentation du nombre des entrées.
Recul de la durée moyenne de séjour.

Entrées : 13 242
+ 6,6 %

T.O. : 75,3 %
- 3,1 pts

Journées : 54 083
- 0,5 %

DMS : 4,77 j
- 5,5 %



RESPONSABLE QUALITE, FONCTION TRANSVERSALE

Nathalie VANDERWILDT



Mon parcours professionnel ne pressentait en rien la fonction que j'occupe actuellement. Au hasard des opportunités, j'ai pu intégrer le monde de la santé dans la fonction de responsable qualité. Opportuniste ? Non, réaliste.

Après des années à travailler dans la recherche pharmaceutique, mon seul objectif était de sortir du laboratoire où j'étais confinée.

Une opportunité : le développement de la thérapie génique. A l'époque, c'était révolutionnaire ! La restructuration du secteur m'a permis de travailler sur la mise aux normes du nouveau laboratoire. C'est après cette expérience que j'ai décidé de m'orienter vers le métier de responsable assurance qualité.

Depuis des années, on assiste à la progression du processus de normalisation et de standardisation. Pour se protéger des risques de "non conformité", les entreprises mettent en œuvre des démarches qualité. Après une formation à Nantes pour devenir responsable de la mise en place de certification qualité et environnement, j'ai intégré le monde de l'agro-alimentaire afin d'y mener des certifications ISO 9001.

Ce qui me plaît dans cette fonction est qu'elle se situe à tous les niveaux et dans tous les services de l'entreprise. Cela me donne une bonne vision du fonctionnement de l'ensemble des processus. Ma fonction implique également un management participatif qui m'a toujours permis d'avoir un contact privilégié avec le personnel. "Ecouter et être écoutée".

Le sens des relations humaines, la diplomatie et des capacités d'analyse et de synthèse sont indispensables pour exercer ce métier. Le savoir-faire ne suffit pas, il faut développer le savoir-être (capacité d'écoute, d'analyse, de communication...). Il faut évaluer quotidiennement l'impact de certains événements.

L'apparition des référentiels ANAES en février 1999 a progressivement sensibilisé les établissements de santé à la nécessité d'introduire les démarches qualité dans leur culture.

Attirée par la région Est de la France, j'ai appris qu'un directeur d'hôpital recherchait un responsable qualité du milieu industriel.

Début janvier 1998, c'était une innovation en la matière ! C'était un monde encore différent de celui de l'industrie, un nouveau challenge... La démarche qualité doit s'adapter à l'identité et aux valeurs de chaque établissement.

Les patients d'aujourd'hui sont de plus en plus exigeants et les organisations demandent à tous les intervenants de s'axer sur la planification, l'exécution, la prévention et l'évaluation des processus mais aussi et surtout sur l'amélioration constante de toutes les sphères d'activité de l'établissement. C'est dans cela que je trouve tout l'intérêt de cette fonction de responsable qualité qui doit amener tous les acteurs à volontairement agir pour atteindre le résultat escompté en matière d'amélioration continue, malgré la complexité de la tâche. Il faut suggérer de nouvelles façons de faire et d'innover de manière à susciter la participation de tous les intervenants.

Sous la responsabilité du Directeur, le responsable Qualité a un rôle de proposition et de conseil concernant les actions dans le domaine de la qualité. Ses missions s'attachent à définir les méthodes et moyens permettant d'atteindre les objectifs Qualité définis dans les orientations stratégiques du projet d'établissement.

Pour cela, il doit :

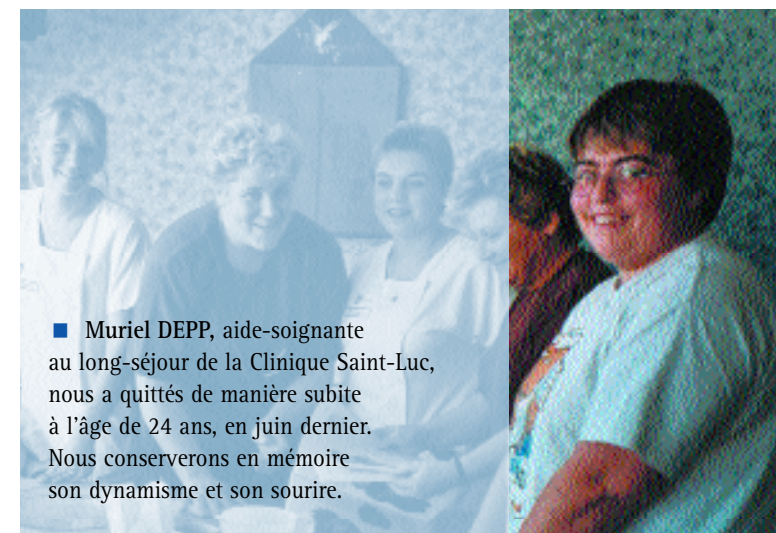
- Promouvoir la démarche Qualité dans l'ensemble de l'établissement par des actions de communication, d'information et de formation
- Animer les différentes étapes de la mise en place et du suivi du système Qualité
- Coordonner l'élaboration et la gestion de la documentation qualité
- Avoir connaissance des processus et de leurs dysfonctionnements éventuels afin d'accompagner la mise en œuvre des actions correctives de nature préventive et/ou curative (élaboration de plans d'assurance qualité avec définition d'indicateurs de suivi)
- Organiser des audits Qualité internes
- Pérenniser le système Qualité dans son amélioration continue

Nous sommes dans un contexte de profonde mutation (nouvelles organisations répondant à de nouveaux besoins et à de nouvelles contraintes réglementaires). La structuration de la problématique qualité va changer profondément la culture de l'hôpital. Une affaire de temps et de volonté.

L'affaire de tous...

Bienvenue à une nouvelle responsable hôtelière

Madame Catherine PETIT remplace Madame Anne RANNOU comme responsable hôtelière des cliniques Sainte-Barbe et La Toussaint. Et comme prévu dans le nouvel organigramme Sodexho présenté dans la lettre n° 38, Madame Lucienne HOPPENKAMPS passe à temps plein à Béthesda et Monsieur Thierry KNIPILAIRE prend la responsabilité de l'hôtellerie à Saint-Luc.



■ Muriel DEPP, aide-soignante au long-séjour de la Clinique Saint-Luc, nous a quittés de manière subite à l'âge de 24 ans, en juin dernier. Nous conserverons en mémoire son dynamisme et son sourire.

■ Paul MAGER, directeur de la maison d'enfants Saint-Charles (établissement de la Fondation Vincent de Paul) pendant de longues années, nous a quitté précipitamment à l'âge de 49 ans à la suite d'un accident de montagne. Nous garderons au cœur, son engagement radical et la réflexion incessante qui lui donnait sens.

Les Brèves...

C'est la Rentrée pour les élèves aide-soignants ! :

- Nous accueillerons 65 nouveaux élèves le 7 octobre pour une formation d'une année. (50 à Strasbourg - 15 à Schirmeck).

Les préparations aux épreuves d'entrée en formation aide-soignante et infirmière :

- Elles débiteront sous peu. Veuillez prendre contact avec le secrétariat-accueil de l'I.F.S.I. au 03.88.21.70.45, à partir du 1er octobre pour en connaître le calendrier et les modalités.

Bienvenue :

- À Agnès LETT le 16 septembre, mutée provisoirement de la clinique de la Toussaint et à Emmanuel NEBOIT le 2 septembre, muté provisoirement de la clinique Béthesda, qui rejoignent l'équipe, en remplacement de Véronique HAUSS et Catherine MANTO en formation à l'I.F.C.S.

Postes c. D. i. à pourvoir

A SAINTE-ANNE :

- 3 ETP SF en maternité,
- 2 ETP IADE au bloc opératoire,
- 2 ETP IDE au bloc opératoire.

SAINTE-BARBE :

- 2 ETP IDE au bloc opératoire,
- 1 ETP IDE en chirurgie digestive,
- 1 Manipulateur Radio en radiologie.

A BETHESDA :

- 4 ETP IDE en dialyse,
- 1,25 ETP IDE au bloc opératoire,
- 2,5 ETP IDE en médecine D.

A SAINT-LUC :

- 1 ETP IADE au bloc opératoire,
- 1,5 ETP IDE au bloc opératoire,
- 0,5 ETP IDE en service de long-séjour,
- 1 ETP IDE en médecine-chirurgie,
- 1 ETP AS en service de long-séjour,
- 1 ETP Kinésithérapeute.

A LA TOUSSAINT :

- 0,5 ETP IDE en service de long-séjour,
- 1 ETP IDE en médecine.

BIENVENUE !		
A Sainte-Anne : ▶ DORT Jarmilla, IDE en Maternité, le 01/06/2002, ▶ GRABHERR Céline, IDE en Maternité, le 01/06/2002, ▶ HEYD Béatrice, Puéricultrice en Maternité, le 01/02/2002, ▶ MONTAUDOIN Nathalie, Auxiliaire de Puériculture en Pouponnière, le 01/07/2002, ▶ MULLER-URSENBACH Béatrice, Puéricultrice en Maternité, le 25/04/2002, ▶ VIGNOLLET Audrey, IDE en Médecine Interne, le 03/06/2002. Depuis le 15 août 2002, les IDE du service d'Oncologie de Sainte-Barbe ont rejoint le service d'Oncologie-Douleur de Sainte-Anne. A Bethesda : ▶ DENU Ludivine, IDE en Médecine A, le 03/06/2002, ▶ FAUDOT Catherine, IDE en Dialyse, le 15/04/2002, ▶ GUILLEUX Laetitia, IDE en Dialyse, le 15/04/2002, ▶ JAROSZ Muriel, IDE en Dialyse, le 30/07/2002, ▶ JUPITER Tania, IDE en Dialyse, le 02/05/2002, ▶ LEMGUEDEED Khallid, Ouvrier Qualifié en Dialyse, le 24/05/2002, ▶ LENCLUD Camille, IDE en Dialyse, le 29/04/2002, ▶ MOUTIER Rachel, Préparatrice en Pharmacie en Pharmacie, le 24/06/2002, ▶ SCHLADENHAUFFEN Elisabeth, IDE en Dialyse, le 16/05/2002, ▶ SCHMITT Emmanuelle, IDE en Chirurgie B, le 17/06/2002. A Saint-Luc : ▶ MAESTRI Régine, IDE au Bloc Opératoire, le 26/08/2002, ▶ SCHMITZ Catherine, AS au Court-Séjour, le 01/12/2001. A La Toussaint : ▶ CLERC Muriel, IDE à l'USP, le 22/07/2002.	A Sainte-Anne : ▶ Arthur, né le 13/07/2002, fils de DENEKEN Brigitte, Auxiliaire de Puériculture en Pouponnière, ▶ Hélène, née le 06/06/2002, fille de GUENEGO Elisabeth, AS en Médecine, ▶ Pablo, né le 18/05/2002, fils de MARX Shirley, IDE en Soins Continus. A Sainte-Barbe : ▶ Nicolas, né le 23/02/2002, fils de SCHAEFFER Sonia, Assistante à la Direction Générale, ▶ Suzanne, née le 13/08/2002, fille de VOEKEL Sophie, IADE au Bloc Opératoire. A Bethesda : ▶ Anthony, né le 09/08/2002, fils de BOLLI Marie-Pierre, ASH au Bloc Opératoire, ▶ Dorian, né le 26/07/2002, fils de CLAUDE Hélène, IDE au service A, ▶ Emma, née le 20/07/2002, fille de EBENER Anne-Thérèse, IDE à l'Unité de Soins Continus, ▶ Solène, née le 30/03/2002, fille de JUD Barbara, IDE en service de Dialyse, ▶ Mathilde, née le 09/06/2002, fille de KLEIN Stéphanie, IDE au service B, ▶ Elisa, née le 02/05/2002, fille de MELLADO Katia, IDE au Bloc Opératoire, ▶ Louise, née le 13/02/2002, fille de OTT Huguette, IDE en service de Dialyse. A Saint-Luc : ▶ Zoé, née le 25/07/2002, fille du Docteur AUDUBERT Jean-François, ▶ Eva, née le 26/06/2002, fille de LAMOTTE Patricia, IDE au Court-Séjour, ▶ Ethann, né le 05/06/2002, fils de PEUGNIEZ Laurence, IDE au Court-Séjour. Tous nos vœux de bonheur sont adressés aux heureux parents.	A Sainte-Anne : ▶ BENADDA Hachemi, IADE au Bloc Opératoire, le 01/05/2002, ▶ BLIND Suzanne, IBODE au Bloc Opératoire, le 01/07/2002, ▶ DECOULEUR Christelle, ASH au Bloc Opératoire, le 12/06/2002, ▶ KAMMERER Arlette, AS en Chirurgie, le 22/06/2002, ▶ MATTIONI Michèle, Secrétaire Médicale en Chirurgie, le 28/06/2002, ▶ RIMLINGER Barbara, IDE en Médecine, le 30/04/2002, ▶ TAHIRI Habiba, ASH en Maternité, le 30/06/2002. A Sainte-Barbe : ▶ NOUY Frédérique, Manipulatrice-Radio en Radiologie, le 25/08/2002, ▶ RAY Jean-Paul, Directeur à la Direction Générale, le 31/07/2002, ▶ UTTER Christelle, Assistante Sociale au Service Social, le 31/07/2002. A Bethesda : ▶ ARON Germaine, ASH au service A, le 31/07/2002, ▶ DIGON Anne, IDE au service Dialyse, le 16/08/2002, ▶ HATZIG Laurence, IDE à l'Unité de Soins Continus, le 15/06/2002, ▶ HECKMANN Sandrine, IDE au service D, le 31/08/2002, ▶ MORERE Catherine, IDE au service Dialyse, le 31/05/2002, ▶ ROESNER Robert, Technicien en service de Dialyse, le 31/03/2002, ▶ SCHOENY Christelle, Préparatrice en Pharmacie en Pharmacie, le 12/05/2002. A Saint-Luc : ▶ DEPP Muriel, AS au Long-Séjour, décédée le 29/06/2002, ▶ TRILLAT Jean-Marc, Kinésithérapeute, le 30/06/2002, ▶ WINUM Anne, IADE au Bloc Opératoire, le 21/07/2002. A La Toussaint : ▶ FOELL Martine, AS en Santé Mentale, le 18/08/2002, ▶ FRUHAUF David, IDE en Santé Mentale, le 15/08/2002, ▶ KREISS Claire-Lise, IDE à l'USP, le 31/05/2002, ▶ MITSCHLER Corinne, ASH à l'USP, le 07/06/2002, ▶ MORAND Frédéric, AS à l'USP - Santé-Mentale, le 31/08/2002, ▶ WILHELM Virginie, IDE en Médecine Interne, le 03/05/2002.



GROUPE HOSPITALIER SAINT-VINCENT
29, rue du Faubourg national - 67083 Strasbourg Cedex
TÉL. 03 88 21 70 70 - FAX 03 88 21 71 70

Clinique Sainte-Anne • Clinique Sainte-Barbe • Clinique Bethesda
Clinique de La Toussaint • Clinique Saint-Luc • I. F. S. I. Saint-Vincent

Conception graphique et illustrations : Blás Alonso
Impression : OTT Imprimeur - Wasselonne